

## POLITICA PER LA QUALITÀ

redatta in conformità al par. 5.2 della UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione della **GLOBALSERVICE**, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, pone al centro della propria strategia la **soddisfazione del Cliente**, il **miglioramento continuo** e la **comprensione delle esigenze delle parti interessate** operando nel rispetto dei requisiti applicabili, delle leggi e dei regolamenti vigenti.



Per conseguire tali obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale promuovere un processo continuo di miglioramento delle attività aziendali a tutti i livelli dell'Organizzazione.

In particolare, **GLOBALSERVICE** si impegna a:

- consolidare rapporti di fiducia e collaborazione duraturi con i Clienti fornendo prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative e che siano conformi ai requisiti contrattuali, normativi e regolamentari e monitorando costantemente il grado di soddisfazione dei Clienti e dei Partecipanti ai corsi;
- coinvolgere attivamente i Dipendenti nel miglioramento continuo, valorizzandone competenze e professionalità, fornendo adeguate risorse e sufficiente autorevolezza nelle relazioni con le altre persone e assicurando la comprensione e la condivisione della presente Politica;
- garantire una gestione efficace dei processi aziendali includendo l'analisi e il trattamento dei rischi e delle opportunità (anche di natura ambientale e climatica);
- promuovere la crescita professionale delle risorse umane attraverso interventi organizzativi e formativi e a migliorare l'immagine aziendale anche mediante iniziative di sostenibilità ed efficienza energetica;
- favorire la comunicazione interna e la condivisione degli obiettivi aziendali rafforzando la consapevolezza che il contributo di ciascuno è essenziale per la crescita dell'Organizzazione e il benessere delle persone;
- mantenere e sviluppare nel tempo le competenze delle risorse umane e garantire l'adeguatezza delle risorse strutturali, strumentali e informatiche;
- monitorare e migliorare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mediante audit interni, riesami della Direzione ed eventuali azioni di miglioramento;
- analizzare periodicamente il contesto interno ed esterno e le esigenze delle parti interessate (considerando anche le sfide e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico) al fine di assicurare la continuità, la sostenibilità e la competitività dell'Organizzazione;
- definire, pianificare e riesaminare obiettivi per la qualità coerenti con la presente Politica e orientati al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La Direzione ribadisce che **il raggiungimento degli obiettivi per la qualità è possibile solo GRAZIE al contributo consapevole e responsabile di tutte le risorse aziendali.**

Il miglioramento continuo viene perseguito attraverso:

- la selezione e il coinvolgimento di Fornitori e Docenti qualificati con i quali sviluppare rapporti di fiducia e collaborazione;
- la gestione efficiente, efficace e orientata all'innovazione;
- la prevenzione delle Non Conformità e la riduzione dei costi;
- la valorizzazione delle persone e delle attività riducendo gli effetti negativi e rimuovendo le difficoltà operative;
- l'integrazione delle tematiche di sostenibilità e cambiamento climatico.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

Breno (BS), lì 07/01/2026

La Direzione

