



POLITICA PER LA QUALITÀ

Redatta in conformità al par. 5.2 della UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione della GLOBALSERVICE, ponendosi come obiettivi la soddisfazione del Cliente, il miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'Organizzazione delle esigenze delle parti interessate, al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ritiene necessario un processo di continuo affinamento delle attività a tutti i livelli aziendali.



A tal fine l'impegno dell'Azienda è focalizzato al conseguimento dei seguenti scopi:

- Consolidare con tutti i Clienti un rapporto di fiducia e di collaborazione duraturo e proficuo fornendo sempre prodotti/servizi che soddisfino le loro aspettative e sempre conformi a leggi e regolamenti in vigore e misurando sempre il grado di soddisfazione di Clienti/Partecipanti (ai corsi);
- Coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità i propri Dipendenti, dando loro sufficiente autorevolezza nelle relazioni con le altre persone, assicurando mezzi e risorse che consentano loro di svolgere bene i rispettivi compiti, valorizzandone le competenze e impegnandosi inoltre per coinvolgerli anche nella comprensione e nella realizzazione della Politica per la Qualità;
- Attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascun Dipendente la possibilità di esprimere tutte le proprie capacità e per favorirne la crescita professionale;
- Comunicare e condividere il più possibile sostenendo una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita dell'Azienda e garantisce il benessere dell'individuo;
- Conservare, aumentare e perfezionare le capacità delle proprie risorse umane;
- Mantenere costantemente aggiornate e performanti le risorse strutturali, strumentali e informatiche;
- Mantenere costantemente sotto controllo l'Organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di Gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento;
- Revisionare periodicamente la presente Politica per la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo;
- Analizzare regolarmente il contesto interno ed esterno e le esigenze delle parti interessate al fine di identificare rischi e opportunità significativi;
- Considerare, tra i fattori del contesto, anche le sfide e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico, quale elemento che può influire sulla continuità, sostenibilità e competitività dell'Organizzazione.

Gli obiettivi della qualità si raggiungono soltanto **GRAZIE** a tutte le risorse aziendali.

Il miglioramento continuo si può conseguire attraverso:

- La ricerca di Fornitori/Docenti significativi e di elevata professionalità con i quali sviluppare rapporti di fiducia e collaborazione;
- La gestione efficiente, efficace e innovativa dell'Organizzazione, delle professionalità e della cultura;
- La riduzione di eventuali Non Conformità;
- La riduzione dei costi;
- La riduzione al minimo degli effetti negativi concentrandosi sulla ulteriore valorizzazione di attività e di persone ottenuta anche rimuovendo il maggior numero possibile di difficoltà.

Breno (BS), li 10/01/2025

La Direzione